



بنك فلسطين  
BANK OF PALESTINE

# تقرير المسؤولية الاجتماعية 2025



# مسؤوليتنا خدمة مجتمعنا

منذ انطلاقتنا، وضعنا خدمة مجتمعنا في صدارة أولوياتنا إيماناً بأن التقدم الحقيقي لا يتحقق بمعزل عنه. وأصبحت مسؤوليتنا المجتمعية التزاماً راسخاً ومحوراً أساسياً في استراتيجيتنا، حيث عززنا خلال عام 2025 دعمنا لقطاعات مختلفة بالشراكة مع مؤسسات محلية ودولية، مع إعادة توجيه الجهود نحو التدخلات الإنسانية استجابةً للاحتياجات المتزايدة في مختلف محافظات الوطن. كما نواصل ترسيخ مبادئ الشمول المالي عبر استهداف جميع فئات المجتمع وتوسيع برامجنا جغرافياً، بما يعزز دورنا التنموي كمؤسسة مصرفية رائدة في فلسطين.



# تبني أهداف التنمية المستدامة SDGs

ينتهج بنك فلسطين استراتيجية متكاملة للاستدامة، والتي تضع أهداف التنمية المستدامة في صميم عملياته، من خلال توجيه مساهماته المجتمعية وفق منهجية قائمة على قياس الأثرين الاجتماعي والبيئي، بما يضمن تحقيق أثر إيجابي مستدام وطويل الأمد يتماشى مع الأجندة العالمية للتنمية المستدامة.



أهداف  
التنمية  
المستدامة

# المساهمة الإجمالية في مبادرات المسؤولية الاجتماعية عام 2025

4,175,031 دولار



**%0.30**  
الرياضة

**%28**  
تدخلات إنسانية

**%17**  
الصحة

**%48**  
الريادة والتعليم

**%3**  
التنمية والتمكين الاقتصادي

**%3**  
ثقافة وفنون

**%1**  
البيئة



نسبة المساهمة في القطاعات وتوزيعها  
حسب مصروفات ميزانية المسؤولية الاجتماعية

# الأثر المتحقق من تدخلات المسؤولية الاجتماعية خلال العام 2025



أكثر من 8,500  
طالب/ة



أكثر من 55,000  
شخص مستفيد  
بشكل مباشر



أكثر من 250,000  
شخص مستفيد  
بشكل غير مباشر



إيجاد أكثر من 50 فرصة  
عمل من خلال المشاريع



50 مدرسة مستفيدة  
بشكل مباشر وغير  
مباشر



أكثر من 100 سيدة  
من صاحبات الأعمال

حصل "بنك فلسطين" على جائزة أفضل بنك على مستوى فلسطين لدوره البارز في تنفيذ برامج المسؤولية الاجتماعية في فلسطين، وذلك ضمن التصنيف السنوي لمجلة المال العالمية البارزة Euromoney للعام 2025.



**EUROMONEY**  
AWARDS FOR EXCELLENCE  
**PALESTINE** 2025  
BEST BANK FOR  
CORPORATE RESPONSIBILITY



# 48%

## إجمالي التدخلات من الميزانية

نصف جهودنا موجهة لبناء مستقبل أفضل من خلال التعليم وتمكين الرياديين



تسليم جهاز حاسوب لطالب توجيهي من قطاع غزة

## دعم قطاع التعليم والريادة

### لماذا التعليم والريادة؟

- الاستثمار في العقول الشابة
- تطوير المهارات القيادية
- دعم الابتكار والإبداع
- بناء جيل واعٍ ومتمكن
- دعم 10 مدارس في الضفة الغربية والقدس
- مشاركة 600 طالب/ة في مؤتمر محاكاة الأمم المتحدة
- منح جامعية لـ 80 طالب/ة سنوياً في مخيمات لبنان
- إنشاء غرفة تعليمية تخدم 600 طفل/ة في قرية نعلين
- توزيع 6,000 حقيبة مدرسية
- دعم مختبرات تعليمية ومبادرات تعليم حديثة

اهم الشركاء قطاع التعليم والريادة

مؤسسة محمود عباس

جمعية نعلم لفلسطين





# التدخلات الإنسانية والإغاثية في قطاع غزة والضفة الغربية

**28%**  
إجمالي التدخلات  
من الميزانية

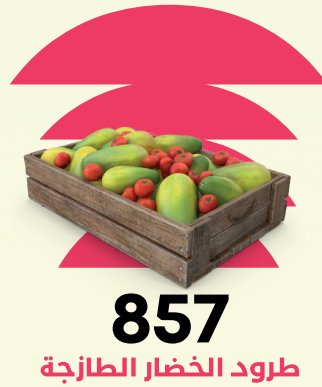
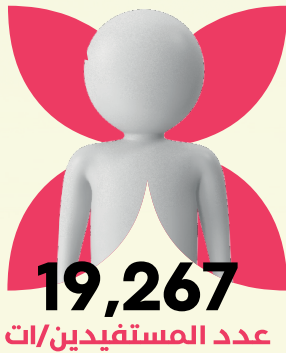
خلال عام 2025، واصل بنك فلسطين تدخلاته الإغاثية في غزة والضفة الغربية، مركزاً على المناطق الأكثر ضعفاً والأسر المتضررة، وذلك وفق المبيّن أدناه بالدولار الأمريكي.

## الأثر المباشر

مساعدة فورية للمجتمعات المتضررة

## الأولوية

دعم المحتاجين في أوقات الأزمات



اهم الشركاء في قطاع التدخلات الإنسانية والإغاثية



# تدخلات إنسانية في شهر رمضان



٣ الصحة  
الجيدة والرفاه



٢ القضاء التام  
على الجوع



١ القضاء على  
الفقر



# استمرار تدخلات برنامج "نور" لرعاية أيتام غزة، والذي يهدف إلى تقديم الرعاية لـ 20,000 يتيم/ة حيث شملت التدخلات للعام 2025

**20,000** يتيم/ة  
**7,182** عائلة

- توفير الاحتياجات الإنسانية
- توفير الخدمات الصحية
- الدعم النفسي والحماية
- التعليم



تدخلات برنامج نور لرعاية الايتام

## الرعاية الصحية

فحوصات طبية وعلاج

**16,500** يتيم/ة

خدمات إعادة التأهيل  
للأيتام من ذوي الإعاقة

**1,508** يتيم/ة

**31,000**

جلسة إعادة التأهيل

تقديم الأدوات والأجهزة  
المساعدة

**638** يتيم/ة

## المساعدات الإنسانية

طرود غذائية دورية وحزم  
ملابس ومستلزمات نظافة

**110,000** طرد وحزمة

## الدعم النفسي

إسعاف نفسي

**14,500** يتيم/ة

ورش إرشاد فردي وجماعي

**13,000** ورشة

## التعليم

**3,000** يتيم/ة

# تمكين القطاع الصحي كجزء من الاستدامة المجتمعية

نؤمن بأن الصحة حق للجميع..



**17%**  
للصحة

## استثماراتنا تشمل:

- تحسين البنية التحتية الطبية
- برامج الوقاية والتوعية
- توفير الرعاية للفئات الأكثر احتياجاً



تسليم ادوية للعائلات النازحة في مدينة جنين

- إنشاء وحدة تنظير في مستشفى مار يوسف - القدس
- تخدم 30,000 مريض/ة سنوياً
- توفير وحدتين سكنيتين متنقلتين لمرافقي مرضى مستشفى المقاصد
- توزيع أدوية سكري للعائلات النازحة في جنين
- دعم قسم تأهيل الأطفال (أكثر من 140 طفل/ة)
- توفير أجهزة فحص سمع مبكر استفادة 900 طفل حديث الولادة سنوياً

## أهم الشركاء في القطاع الصحي:

مستشفى مار يوسف "الفرنسي"  
مستشفى جمعية المقاصد الخيرية الإسلامية  
مركز خليل أبو ريا للتأهيل  
مؤسسة جذور للإنماء الصحي والاجتماعي



Augusta Victoria Hospital  
مستشفى الأوغستا فكتوريا-المنطق

إضافة شعارات الشركاء



# التنمية والتمكين الاقتصادي

- خلق فرص عمل مستدامة
- دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة
- تشجيع الحلول الاقتصادية الإبداعية

أكثر من 100  
سيدة مستفيدة



مبادرة اسواق فلسطينية



Business Women Forum - Palestine  
منتدى سيدات الأعمال - فلسطين



الجمعية الفلسطينية لصاحبات الأعمال  
asala

اضافة شعارات الشركاء  
أهم الشركاء في قطاع التنمية والتمكين الاقتصادي:  
منتدى سيدات الأعمال  
الجمعية الفلسطينية لصاحبات الأعمال - أصالة  
جمعية طوباس الخيرية  
جمعية معاً للحياة  
مؤسسة رواد التنمية

# ثقافتنا هويتنا

## إضافة شعارات الشركاء

أهم الشركاء في قطاع الثقافة:

المتحف  
الفلسطيني

المتحف الفلسطيني

فرقة الفنون الشعبية

جمعية تطوير بيت لحم

IV  
عقد الشراكات  
لتحقيق  
الأهداف



مدن ومجتمعات  
محلية مستدامة



# الاهتمام بالجانب البيئي

## أهم الانشطة

- إنشاء حديقة بيئية تضم أكثر من 100 شجرة
- دعم مشاريع التنوع الحيوي في حدائق الحيوانات
- إنشاء دفيئة تعليمية تخدم 120 طالب/ة سنوياً
- تحسين البيئة المدرسية في 40 مدرسة
- دعم الزراعة المستدامة في جامعة القدس



انشاء حديقة بيئية في محمية ام التوت



## اضافة شعارات الشركاء

أهم الشركاء في قطاع البيئة:  
مركز العمل التنموي "معاً"  
بلدية قلقيلية  
مديرية تربية وتعليم قباطية



جامعة القدس  
Al-Quds University

# الرياضة لصحة أفضل

تعزيز نمط  
حياة صحي

بناء روح  
الفريق والإنجاز



دعم اتحادات رياضية مختلفة

الرياضة كأداة تمكين:

دعم 35 لاعب/ة في بطولات دولية

تطوير مهارات 15 لاعبة في المباراة

دعم أكثر من 300 لاعب/ة في الجوجيتسو

برنامج الرياضة من أجل التنمية:

240 طفل/ة و24 مدرب/ة

إضافة شعارات الشركاء

أهم الشركاء في قطاع الرياضة:

الاتحاد الفلسطيني للمبارزة

مؤسسة خطوات

الاتحاد الفلسطيني للتايكواندو



# التبرعات العينية 2025

## مبادرة التبرع بالموجودات لإدارة الأثر البيئي

- انسجماً مع استراتيجية الاستدامة، يلتزم البنك بتقليل البصمة الكربونية عبر ممارسات مسؤولة بيئياً.
- إطلاق مبادرة التبرع بالموجودات القابلة لإعادة الاستخدام بدلاً من إتلافها أو بيعها.
- شملت المبادرة الأثاث والمعدات والأجهزة الإلكترونية بعد التأكد من سلامتها وجودتها.
- تنفيذ المشروع بالتعاون مع فروع البنك لترشيح الجهات المستفيدة.
- خلال عام 2025:
  - التبرع بحوالي 131 صنفاً.

- استفادت 6 مؤسسات من قطاعات حكومية وغير ربحية.
- التغطية شملت مناطق متعددة في الضفة الغربية.



١٢  
الاستهلاك  
والإنتاج  
المسؤولان



مستقبل أخضر ومستدام

# أهم الأنشطة والمبادرات خلال العام 2025

## في مجال التعليم

- تقديم جهاز حاسوب محمول لطالبي ثانوية عامة "توجيهي" من قطاع غزة يتلقين العلاج في مستشفى النجاح التخصصي في مدينة نابلس.
- إنشاء غرفة تعليمية تستهدف أكثر من 600 طفل/ة في قرية نعين بالشراكة مع مؤسسة القطان.
- توزيع حقائب مدرسية على أكثر من 6,000 طالب/ة بالشراكة مع مؤسسات محلية في محافظات مختلفة بالضفة الغربية.
- تقديم الدعم لجمعية "نعم لفلسطين" من أجل توفير احتياجات تعليمية لـ 10 مدارس في الضفة الغربية والقدس.

## في مجال الصحة

- تقديم الدعم لمستشفى مار يوسف في القدس من أجل إنشاء وحدة تنظير، والتي ستخدم حوالي 30,000 مريض/ة سنوياً.
- توفير وحدتين سكنيتين متنقلتين لمرافقي المرضى ممن يتعالجون في مستشفى المقاصد.
- المساهمة في حملة السكري للعام 2025 بالشراكة مع مستشفى المطع ومؤسسة جذور، والتي استهدفت أكثر من 5,000 شخص من خلال زيارات العيادة المتنقلة والأنشطة المتنوعة.
- تقديم أجهزة كشف مبكر لمشاكل السمع لدى الأطفال حديثي الولادة والتي ستساعد في الكشف لأكثر من 900 طفل/ة من حديثي الولادة سنوياً بالشراكة مع مؤسسة فكر فلسطين.

## في مجال التنمية والتمكين الاقتصادي

- إطلاق مبادرة "لقمة هنية بأيدي فلسطينية" بالشراكة مع الجمعية الفلسطينية لصاحبات الأعمال - أصالة وسوبرماركت الشني اكسترا، لندعم معاً منتجات صنعت بأيدي نساء فلسطينيات، والتي ساهمت في توفير دخل لـ 12 سيدة من صاحبات الأعمال بالإضافة لتوفير العديد من فرص العمل بشكل غير مباشر.
- دعم برنامج التمكين الاقتصادي بالشراكة مع جمعية طوباس الخيرية مستهدفاً 30 سيدة.
- دعم مبادرة حبة بالشراكة مع مؤسسة رواد، والتي تستهدف تطوير مهارات أكثر من 70 سيدة من صاحبات المشاريع.

# أهم الأنشطة والمبادرات خلال العام 2025

## في مجال البيئة

- إنشاء حديقة بيئية في محمية أم التوت بالشراكة مع مركز العمل التنموي "معاً"، والتي ستتضمن أكثر من 100 شجرة وشتلة مختلفة بهدف الحفاظ على التنوع البيئي.
- تقديم الدعم لحديقة الحيوانات لإنشاء بيوت جديدة للطيور والتي ستسهم في المحافظة على التنوع الحيوي.
- تقديم الدعم لمركز التدريب المهني في دورا لإنشاء دفيئة تعليمية ضمن برنامج الزراعة المستدامة والذي سيخدم 120 طالباً/ة سنوياً.
- دعم برنامج تحسين البيئة المدرسية بالشراكة مع مديرية قباطية والذي يستهدف أكثر من 40 مدرسة تابعة للمديرية.
- تقديم الدعم لبرنامج الزراعة المستدامة في جامعة القدس والذي سيستهدف 50 شخصاً بين طلبة ومزارعين محليين وصاحبات مشاريع.

## في مجال الرياضة

- دعم مشاركة الوفد الفلسطيني في بطولة الإمارات للتايكواندو بمشاركة 35 لاعباً/ة من أعمار مختلفة.
- دعم الفريق النسوي في الاتحاد الفلسطيني للمبارزة والذي يهدف إلى تنمية مهارات أكثر من 15 لاعبة.
- دعم برنامج الرياضة من أجل التنمية بالشراكة مع مؤسسة خطوات مستهدفاً 240 طفلاً/ة و 24 مدرباً/ة.

